

28/01/2017

Πολιτική Ποιότητας

Στρατηγική επιλογή του Oliveoilseminars.com (Βασίλης Φραντζολάς) αποτελεί η προσφορά υψηλής Ποιότητας Εκπαιδευτικών και Επιμορφωτικών Σεμιναρίων σε Επαγγελματίες. Οι βασικοί του στόχοι είναι η ικανοποίηση των Πελατών του και η πλήρης κατάρτιση σε θέματα που αφορούν την σωστή καλλιεργητική φροντίδα του δέντρου της ελιάς, την παραγωγή ποιοτικού εξαιρετικού παρθένου ελαιολάδου, τα απαραίτητα βήματα για την εξαγωγή τυποποιημένων ελαιολάδων, η οργανοληπτική αξιολόγηση των ελαιολάδων, την Εκπαίδευση για την Πιστοποίηση Δοκιμαστών Ελαιολάδου καθώς και η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς αυτούς.

Για την εταιρεία μας ποιότητα σημαίνει:

- Εστίαση στον πελάτη
- Διαρκής βελτίωση
- Ενεργητική συμμετοχή του προσωπικού και συλλογική προσπάθεια
- Προστασία και σεβασμός του περιβάλλοντος
- Εφαρμογή διαδικασιών οι οποίες στηρίζονται σε ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες απόδοσης.

Η Πολιτική Ποιότητας καθοδηγείται από:

- Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, πλήρως συμμορφωμένο με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015
- Σταθερές σχέσεις εμπιστοσύνης με τους Πελάτες μας με σκοπό την ικανοποίηση των προσδοκιών τους
- Την ικανοποίηση όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρείας
- Συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας μέσω της μέτρησης και επίτευξης ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών απόδοσης
- Την ενσωμάτωση των αρχών Ποιότητας στην καθημερινή δραστηριότητα των εργαζομένων και των συνεργατών μας
- Την εκπαίδευση και συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα Ποιότητας
- Την παροχή πόρων προκειμένου να επιτυγχάνεται η προδιαγεγραμμένη Ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Η Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Πολιτική Ποιότητας και το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αναθεωρούνται σε τακτική βάση από τη Διοίκηση του Oliveoilseminars.com (Βασίλης Φραντζολάς), οδηγώντας σε βελτιώσεις, αλλαγές και τον ορισμό νέων ποιοτικών στόχων.

Η Διοίκηση του Oliveoilseminars.com (Βασίλης Φραντζολάς) δηλώνει τη δέσμευσή του για την λειτουργία και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και την ποιότητα σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων της εταιρείας και τη συνεχή βελτίωση.

Η Διοίκηση

Βασίλης Φραντζολάς